



## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

### **PRÉAMBULE**

Les présentes conditions sont conclues entre, d'une part, Estelle ESCHENLOHR domiciliée sis 5 A rue des Vosges 67310 WASSELONNE, N° SIRET : 508 547 536 000 13 et, d'autre part, les personnes souhaitant effectuer un achat via le site Internet <http://www.estelleeschenlohr.com/> ci-après dénommées "l'utilisateur". L'expédition des colis ne pourra territorialement s'effectuer qu'en France métropolitaine, et à titre exceptionnel en dehors de cette zone si l'utilisateur réside en dehors de cette zone de livraison. Ces conditions ne concernent à titre exclusif que les personnes physiques non commerçantes. Les parties conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par le présent contrat, à l'exclusion de toute condition préalablement disponible sur le site. Si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont siège en France.

### **OBJET**

Les présentes conditions visent à définir les modalités de vente entre Estelle ESCHENLOHR et l'utilisateur, de la commande aux services, en passant par le paiement et la livraison.

Elles règlent toutes les étapes nécessaires à la passation de la commande et assurent le suivi de cette commande entre les parties contractantes.

### **LES TARIFS**

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises, frais de livraison inclus pour la France Métropolitaine exclusivement (pour les autres pays, contacter le vendeur par courrier électronique avant de passer votre commande : [contact@estelleeschenlohr.com](mailto:contact@estelleeschenlohr.com)). Les prix indiqués sur le site sont garantis pour la durée de mise en ligne et dans la limite des stocks disponibles. Les tableaux commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

Si vous êtes un professionnel, le vendeur doit être contacté par courrier électronique avant la validation de votre commande : [contact@estelleeschenlohr.com](mailto:contact@estelleeschenlohr.com)

Les tableaux demeurent l'entière propriété de l'artiste peintre Estelle ESCHENLOHR jusqu'au complet encaissement du prix indiqué.

## **LA COMMANDE**

L'utilisateur a la possibilité de passer sa commande en ligne, à partir du catalogue « art-boutique ». Lorsque vous confirmerez votre commande en cliquant sur le bouton "acheter", vous déclarez avoir pris connaissance et avoir accepté l'intégralité des présentes conditions générales de vente. Toute commande vaut acceptation des prix et description des produits disponibles à la vente.

Dès enregistrement de votre commande, un accusé de réception vous sera envoyé par courrier électronique après validation du paiement.

Nous nous réservons cependant le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Le vendeur s'engage à honorer les commandes reçues sur le site Internet uniquement dans la limite des stocks disponibles des produits. A défaut de disponibilité du produit, le vendeur s'engage à en informer l'utilisateur et à le rembourser.

## **LA LIVRAISON**

La livraison se fera obligatoirement à domicile. Le délai de transport est d'environ 6-8 jours. Ce délai peut varier suivant la destination. La livraison sera effectuée à l'adresse que vous aurez indiquée sur le moyen de paiement.

Les frais de livraison sont offerts pour toute livraison en France métropolitaine. Pour les autres pays, nous contacter avant de passer votre commande : [contact@estelleeschenlohr.com](mailto:contact@estelleeschenlohr.com). Le vendeur se réserve le droit d'annuler votre commande pour toute commande à l'étranger n'ayant pas fait l'objet d'un contact au préalable, pour des raisons pratiques liées à l'envoi du ou des œuvres.

Le transfert des risques concernant les œuvres d'art achetées par vous a lieu dès leur remise par le vendeur au transporteur.

### Réserve lors de la réception des œuvres :

Il vous appartient en cas de manquement ou d'avarie, d'émettre des réserves précises et détaillées après du transporteur, en faisant apparaître "sous réserve" sur le bordereau de livraison, afin de bénéficier de l'assurance contractée.

Il est nécessaire de transmettre par mail la liste des avaries à [contact@estelleeschenlohr.com](mailto:contact@estelleeschenlohr.com) au plus tard dans les 72 heures après la livraison.

## **RETOUR**

Tous les articles peuvent faire l'objet d'un remboursement. Si le tableau reçu ne correspond pas à votre attente, vous disposez d'un délai de 7 jours francs à compter de la date de réception de la commande pour retourner le produit à vos frais et dans son emballage d'origine.

Le prix du tableau vous sera remboursé. Les frais de retour restent à la charge de l'utilisateur.

Le retour est à effectuer à Estelle ESCHENLOHR – 5 A rue des Vosges – 67310 WASSELONNE. Le remboursement sera effectué dans les 15 jours suivant la réception.

## **LES MODALITES DE PAIEMENT**

Le règlement de vos achats s'effectue en euros uniquement.

L'utilisateur règle ses achats par paiement sécurisé : le versement du prix s'effectue alors en ligne lors de la passation de commande par paiement sécurisé Paypal ([www.paypal.fr](http://www.paypal.fr)) : soit par identification de votre compte Paypal si vous en possédez un, soit par saisie de vos données de carte bancaire sur le formulaire sécurisé Paypal.

## **LES GARANTIES**

Tous les articles sont soumis à une garantie contractuelle, laquelle ne fait pas obstacle à la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. Dans l'hypothèse où l'œuvre livrée présente un ou plusieurs vices cachés, l'utilisateur doit nous la faire parvenir dans son emballage d'origine et dans un délai de sept jours francs à compter de la date de livraison. Nous nous engageons à rembourser dans les 15 jours suivant la réception.

## **RESPONSABILITE**

La responsabilité du vendeur ne pourrait être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat soit à un cas de force majeure (perturbation ou grève des services postaux et moyens de transports ou/et communications) telle que définie par la Jurisprudence française. De même, la responsabilité de l'artiste peintre Estelle ESCHENLOHR ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

## **PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Tous les éléments du site <http://www.estelleeschenlohr.com/>, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets. Ils sont la propriété du vendeur. L'utilisateur qui dispose d'un site Internet à titre personnel et qui désire placer, pour un usage personnel, sur son site un lien simple renvoyant directement à la homepage du site <http://www.estelleeschenlohr.com/>, doit obligatoirement en demander l'autorisation au vendeur. Il ne s'agira pas dans ce cas d'une convention implicite d'affiliation. En revanche, tout lien hypertexte renvoyant au site <http://www.estelleeschenlohr.com/> et

utilisant la technique du framing ou du in-line linking est formellement interdit. Dans tous les cas, tout lien, même tacitement autorisé, devra être retiré sur simple demande du vendeur.

Par ailleurs, concernant les œuvres en vente, l'artiste peintre Estelle ESCHENLOHR reste propriétaire des droits d'auteur. Les droits de représentation et de reproduction des œuvres présentes sur le site <http://www.estelleeschenlohr.com/> appartiennent à l'artiste peintre Estelle ESCHENLOHR et à elle seule. Il est nécessaire d'avoir son autorisation pour toute exploitation de ces droits.

## **DONNEES NOMINATIVES**

Pour effectuer une commande, vous inscrire à notre newsletter ou demander des renseignements, vous serez amenés à nous communiquer certaines informations qui feront l'objet de traitements informatiques. En confirmant votre commande, vous nous permettez le traitement de votre dossier. Ces informations pourront être communiquées à des organismes. En confirmant votre commande, vous nous autorisez à les diffuser dans ces conditions. Conformément à la Loi du 6 Janvier 1978, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données le concernant en envoyant un courrier électronique à : [contact@estelleeschenlohr.com](mailto:contact@estelleeschenlohr.com)

## **DUREE**

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des services offerts par l'artiste peintre Estelle ESCHENLOHR.

## **LOI APPLICABLE ET COMPETENCE**

Les présentes conditions sont soumises à la loi française. Le tribunal compétent en cas de litige sera celui du lieu de domicile du défendeur ou, au choix du demandeur, du lieu de livraison effective du produit.